



C. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Le chiediamo di valutare, utilizzando una scala da 1 a 5, quanto influiscono i seguenti aspetti sulla qualità del servizio offerto:

(1=per niente, 5=moltissimo)

	1	2	3	4	5
18. Cortesia e disponibilità degli addetti al servizio					
19. Competenza degli addetti al servizio					
20. Reperibilità degli addetti al servizio					
21. Puntualità e tempestività di risposta alle richieste					
22. Accessibilità e tempestività delle informazioni per gli “utenti” interni ed esterni					
23. Completezza, precisione e chiarezza delle informazioni					
24. Precisa individuazione del referente/responsabile per ogni servizio offerto					

D. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

25. Ha mai rilevato l’esistenza di criticità (fattori oggettivi che ostacolano, rallentano, provocano disagio...) nello svolgimento della propria attività? Se sì, specificare quali?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

26. Come ritiene che si possa porre rimedio ad ognuna delle criticità evidenziate?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

Le chiediamo di descrivere i seguenti aspetti della sua vita lavorativa, utilizzando una scala da 1 a 5:

(1=per niente, 5=moltissimo)

	1	2	3	4	5
27. Ritengo che nella mia struttura i carichi di lavoro siano divisi in modo equo					
28. Ritengo che nella mia struttura siano definite in modo adeguato le varie funzioni e le relative responsabilità					
29. Ritengo di essere sufficientemente informato sulla normativa					
30. Ritengo di disporre di risorse materiali adeguate per lo svolgimento della mia attività					
31. Ritengo di disporre di documentazione e informazioni adeguate per lo svolgimento della mia attività					
32. Ritengo adeguato il livello di pulizia delle aule e degli uffici					
33. Ritengo adeguato il livello di pulizia dei servizi igienici					
34. Ritengo che i locali in cui lavoro siano accoglienti e adeguati per dimensione, livello di rumore e di aerazione					
35. Ritengo sufficienti le misure di sicurezza					