

Psicologia dei processi decisionali

Docente: prof.ssa Donatella Ferrante Ricevimento studenti: mercoledì 14-15.30

Periodo: III. Orario: lunedì 14-16, martedì 12 alle 14 giovedì 13-15. Aula: A14.

Fino a pochi decenni fa, lo studio delle decisioni era un ambito di ricerca di tipo normativo, cioè riguardava delle discipline (come l'economia, la matematica applicata o la filosofia pratica) che si occupavano di stabilire i criteri della scelta razionale. Negli ultimi trent'anni si è sviluppato un approccio psicologico alla decisione, volto ad indagare come le persone effettivamente decidono. Considerando i limiti cognitivi del decisore reale, sono state condotte alcune importanti ricerche empiriche che hanno messo in luce delle tendenze a fare scelte non ottimali e hanno favorito lo sviluppo di modelli teorici psicologicamente plausibili. Durante il corso verranno illustrate teorie, evidenze sperimentali e applicazioni della psicologia della decisione. In particolare verranno esaminati i modelli della decisione, le regole di scelta, il ruolo delle emozioni nella produzione e nella risoluzione dei conflitti decisionali, le decisioni di gruppo e le decisioni di consumo. Sono inoltre previste esercitazioni pratiche guidate (repliche di semplici esperimenti presentati durante il corso delle lezioni).

L'esame prevede una prova scritta e una prova orale.

La prova scritta consiste nello svolgimento sintetico di tre argomenti da scegliere su quattro proposti. I testi su cui si basa la prova scritta sono:

Rumiati R. e Bonini N. (2001). *Psicologia della decisione*. Il Mulino, Bologna. Introduzione (23-37) cap. 2 (67-83, 93-106), 3, 4, 5, 6, 7.

Ferrante D. (2001). Gli effetti del pensiero controfattuale nell'attività decisionale. *Sistemi Intelligenti*, XIII, 3, 401-414.

Levin I.P., Schneider S.L. e Gaeth G.J. (1998). All Frames Are Not Created Equal: A Typology and Critical Analysis of Framing Effects. *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*, 76: 149-188.

Luce M.F., Payne J.W. e Bettman J.R. (2001). The Impact of Emotional Tradeoff Difficulty on Decision Behavior. In E.W. Weber, J. Baron e G. Loomes (2001). *Conflict and Tradeoffs in Decision Making*. Cambridge University Press.

Payne J.W., Bettman J.R. e Johnson E. J. (1992). Behavioral Decision Research: a Constructive processing perspective. *Annual Review of Psychology*, 43: 87-131.

Radford K.J. (1989). *Individual and Small Group Decisions*. Springer-Verlag, Captus University Publications. Cap. 6, 7.

Thaler R.H. (1999) Mental Accounting Matters. *Journal of Behavioral Decision Making* 12, 183-206.

Tversky A. E Kahneman D. (1986). Rational Choice and the Framing of Decisions. *Journal of Business*, 59: S251-S278.

La prova orale consiste nella discussione di un articolo a scelta tra quelli previsti per la prova scritta.

Chi fosse impossibilitato a partecipare alle esercitazioni deve presentare una breve relazione scritta (max 3 pagine) sulla parte sperimentale di un articolo concordato con la docente.